

POLÍTICA COMERCIAL e de TROCAS Apta Biotech

Quem Somos: Apta Biotech

Nascidos da experiência, unidos pela paixão pela vida.

A Apta Biotech é uma empresa jovem, mas com alma experiente. Fundada por profissionais com mais de 15 anos de atuação no mercado de anatomia patológica e citopatologia, a Apta nasce com a missão de se tornar o principal parceiro dos laboratórios na luta contra o câncer.

Nossa experiência é sua aliada:

- Mais de 15 anos de experiência no mercado de anatomia patológica, e citopatologia.
- Equipe altamente qualificada, apaixonada pelo sucesso do cliente, e pela saúde das pessoas.
- Conhecimento profundo das necessidades dos laboratórios, atuamos onde você realmente precisa.
- Temos o compromisso com a qualidade e a inovação, seremos incansáveis na busca por inovações que auxiliem os profissionais da saúde no mais preciso diagnóstico para os pacientes.

Nossa paixão é a sua força:

- Acreditamos na força da colaboração para alcançar grandes objetivos, juntos somos mais fortes.
- Trabalhamos em conjunto com os nossos clientes para desenvolver soluções personalizadas que atendam às suas necessidades específicas.
- Somos apaixonados pela vida, e atuantes assíduos junto a você na luta contra o câncer.
- Dedicamos total à excelência em tudo que fazemos.

Nosso compromisso é com o seu sucesso, e com a saúde dos seus pacientes:

- Fornecer produtos e serviços de alta qualidade que contribuam para o diagnóstico preciso e para o tratamento eficaz das doenças.
- Oferecer suporte técnico especializado aos nossos clientes.
- Contribuir para a pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias para o diagnóstico e tratamento do câncer e outras doenças.

Juntos, podemos fazer a diferença na vida das pessoas.



Missão Adapta Biotech

Juntos, na vanguarda da luta contra o câncer:

Na Adapta Biotech, acreditamos que a vida é o nosso bem mais precioso. Guiados por essa crença, nos dedicamos a ser o maior parceiro dos laboratórios de Patologia na luta contra o câncer. Através do fornecimento de produtos e equipamentos de alta qualidade e tecnologia, buscamos auxiliar os profissionais da saúde na missão de diagnosticar e tratar essa doença com a maior precisão e eficiência possível.

Visão da Adapta Biotech:

Ser reconhecidos nacionalmente como uma empresa de biotecnologia humanizada, focada no sucesso do cliente e na qualidade de vida das pessoas.

Uma empresa humanizada:

- Na Adapta Biotech, acreditamos que as pessoas são o centro de tudo.
- Valorizamos a diversidade, a inclusão e o respeito mútuo.
- Criamos um ambiente de trabalho acolhedor e colaborativo, onde todos se sentem valorizados e podem contribuir com seus talentos.

Foco no sucesso do cliente:

- A satisfação dos nossos clientes é a nossa principal prioridade.
- Buscamos oferecer soluções inovadoras e personalizadas que atendam às necessidades específicas de cada cliente.
- Investimos em um atendimento ao cliente impecável, com profissionais qualificados e sempre prontos a ajudar.

Qualidade de vida:

- Acreditamos que a saúde é fundamental para o desenvolvimento individual e social.
- Por isso, nos dedicamos a fornecer soluções inovadoras que auxiliem na prevenção, no diagnóstico e no tratamento de doenças.
- Promovemos ações que visam à saúde, à segurança e à qualidade de vida das pessoas.

Estamos comprometidos com essa visão, e juntos podemos fazer a diferença na vida das pessoas.

Adapta Biotech: A sua parceira para um futuro mais saudável!



www.aptabiotech.com.br
contato@aptabiotech.com.br



(19) 9 9547 6020



Av. Padroeira 321
Salto, SP – Brasil 13327543

Valores da Adapta Biotech:

Na Adapta Biotech, os valores que guiam nossas ações e decisões são a base do nosso sucesso e da nossa cultura. Acreditamos que esses valores são essenciais para construirmos uma empresa sólida, sustentável e que contribua positivamente para a sociedade.

1. Valorização da Vida:

- A vida é o nosso bem mais precioso. Cada produto e serviço que desenvolvemos tem como objetivo contribuir para a preservação e o bem-estar das pessoas.
- Acreditamos que a saúde é fundamental para o desenvolvimento individual e social. Por isso, nos dedicamos a fornecer soluções inovadoras que auxiliem no diagnóstico para a prevenção, tratamento e cura de doenças.

2. Bem-estar das Pessoas:

- Nossos colaboradores são o nosso maior patrimônio. Investimos em um ambiente de trabalho positivo, inclusivo e que valoriza o talento individual.
- Acreditamos que o bem-estar físico e mental dos nossos colaboradores é essencial para o seu desenvolvimento profissional e para a qualidade do seu trabalho.

3. Trabalho em Equipe:

- Acreditamos que o trabalho em equipe é fundamental para o alcance de grandes objetivos.
- Incentivamos a colaboração, a comunicação aberta e o respeito entre os membros da equipe.
- Celebramos os sucessos em conjunto e aprendemos com os erros uns dos outros.

4. Transparência:

- Acreditamos que a transparência é essencial para construirmos relações de confiança com nossos clientes, colaboradores, parceiros e comunidade.
- Somos transparentes em nossas ações e decisões, sempre buscando agir com ética e responsabilidade.
- Mantemos um canal aberto de comunicação com nossos stakeholders, para que possam nos conhecer melhor e nos ajudar a aprimorar nossas práticas.

5. Satisfação dos Clientes:

- A satisfação dos nossos clientes é a nossa principal prioridade.
- Buscamos oferecer produtos e serviços de alta qualidade que atendam às necessidades dos nossos clientes.
- Investimos em um atendimento ao cliente impecável, com profissionais qualificados e sempre prontos a ajudar.

Os valores da Apta Biotech são inegociáveis, eles são a base da nossa cultura e guiam nossas ações todos os dias.

Acreditamos que, ao vivermos esses valores, podemos construir uma empresa que faz a diferença na vida das pessoas.



www.aptabiotech.com.br
contato@aptabiotech.com.br



(19) 9 9547 6020



Av. Padroeira 321
Salto, SP – Brasil 13327543

Política Comercial e de Troca da Apta Biotech

Prezado Cliente,

A Apta Biotech tem o compromisso de oferecer a seus clientes produtos e serviços de alta qualidade, além de uma experiência de compra agradável e segura. Para garantir a sua satisfação, elaboramos esta Política Comercial e de Troca, que define as regras e procedimentos para compras, trocas e devoluções em nossa loja virtual e física.

1. Condições Gerais:

- Esta Política Comercial e de Troca se aplica a todas as compras realizadas na loja virtual e física da Apta Biotech.
- Ao realizar uma compra, o cliente declara que leu e concorda com todos os termos desta Política.
- A Apta Biotech reserva-se o direito de modificar esta Política a qualquer momento, sem aviso prévio. As alterações entrarão em vigor na data de sua publicação no site da empresa.

2. Prazos de Entrega:

- O prazo de entrega dos produtos varia de acordo com a forma de envio escolhida pelo cliente e a disponibilidade do produto em estoque.
- O prazo de entrega começa a contar a partir da confirmação da compra para clientes com crédito aprovado para faturamento, para clientes sem crédito aprovado o prazo passa a contar a partir da liberação e crédito pelo departamento financeiro, ou mesmo do envio do comprovante para casos de pagamento antecipado.
- A Adapta Biotech não se responsabiliza por atrasos na entrega causados por fatores externos, como greves, eventos climáticos ou falhas nos sistemas de entrega das transportadoras.
- O cliente poderá acompanhar o status da sua entrega através do site da transportadora ou entrando em contato com o nosso time de expedicao@aptabiotech.com.br.

3. Formas de Pagamento:

- A Adapta Biotech aceita as seguintes formas de pagamento:
 - Boleto bancário.
 - Pix
 - Transferência bancária
- O cliente poderá escolher a forma de pagamento preferida no momento da compra, dentre as opções disponíveis para a ocasião.
- A segurança das transações online é garantida por um sistema de criptografia avançada.

4. Trocas e Devoluções:

- A Apta Biotech garante o direito de troca ou devolução dos produtos em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento da compra, sem ônus para o cliente.
- Para solicitar uma troca ou devolução, o cliente deve entrar em contato com o nosso SAC através do sac@aptabiotech.com.br, ou através do nosso canal whatsapp (19) 9.9547-6020.
- O produto a ser trocado ou devolvido deve estar em sua embalagem original, sem sinais de uso ou avaria, e acompanhado de todos os acessórios.
- A Adapta Biotech se reserva o direito de recusar a troca ou devolução de produtos que não estejam em conformidade com as condições acima.



www.aptabiotech.com.br
contato@aptabiotech.com.br



(19) 9 9547 6020



Av. Padroeira 321
Salto, SP – Brasil 13327543

- Em caso de troca, o cliente poderá escolher um produto de valor igual ou superior ao produto original. A diferença de valor, se houver, será cobrada do cliente ou depositada em sua conta bancária.
- Em caso de devolução, o valor da compra será devolvido ao cliente no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, a partir da data de recebimento do produto devolvido pela empresa (para casos em que o pagamento já foi realizado).

5. Garantia dos Produtos:

- Todos os produtos vendidos pela Apta Biotech possuem garantia contra defeitos de fabricação por um período de 1 (um) ano a partir da data da compra, ou de acordo com seu prazo de validade.
- Para solicitar a garantia, o cliente deve entrar em contato com o nosso sac@aptabiotech.com.br, ou através do nosso canal whatsapp (19) 9.9547.6020.
- A garantia não cobre danos causados por uso indevido, quedas, acidentes ou desgaste natural do produto.
- Em caso de defeito de fabricação, o produto será consertado ou substituído por um novo, sem ônus para o cliente.
- No caso de produtos em garantia, o frete é sempre posto fábrica (do cliente).

6. Atendimento ao Cliente:

- A Apta Biotech possui um canal de atendimento ao cliente dedicado a atender às suas dúvidas, reclamações e sugestões, sac@aptabiotech.com.br.
- Você pode entrar em contato com o nosso SAC através dos nossos canais sac@aptabiotech.com.br, ou whatsapp (19) 9.9547.6020.
- Nossa equipe de atendimento está à disposição para auxiliá-lo de segunda a quinta feira das 8h às 17;30, e sexta-feira, das 8h às 17h.

7. Disposições Finais:

- Esta Política Comercial e de Troca é válida para todos os clientes da Apta Biotech.
- Em caso de dúvidas, o cliente poderá entrar em contato com o nosso SAC.

Agradecemos a sua preferência!

Adapta Biotech: A sua parceira na luta contra o câncer.

Salto-SP, Novembro | 2024 | V1-1124

Apta Biotech



www.aptabiotech.com.br
contato@aptabiotech.com.br



(19) 9 9547 6020



Av. Padroeira 321
Salto, SP – Brasil 13327543