

POLÍTICA COMERCIAL – REVENDEDORES APTA BIOTECH

Quem Somos: Apta Biotech

Nascidos da experiência, unidos pela paixão pela vida.

A Apta Biotech é uma empresa jovem, mas com alma experiente. Fundada por profissionais com mais de 15 anos de atuação no mercado de anatomia patológica e citopatologia, a Apta nasce com a missão de se tornar o principal parceiro dos laboratórios na luta contra o câncer.

Nossa experiência é sua aliada:

- Mais de 15 anos de experiência no mercado de anatomia patológica, e citopatologia.
- Equipe altamente qualificada, apaixonada pelo sucesso do cliente, e pela saúde das pessoas.
- Conhecimento profundo das necessidades dos laboratórios, atuamos onde você realmente precisa.
- Temos o compromisso com a qualidade e a inovação, seremos incansáveis na busca por inovações que auxiliem os profissionais da saúde no mais preciso diagnóstico para os pacientes.

Nossa paixão é a sua força:

- Acreditamos na força da colaboração para alcançar grandes objetivos, juntos somos mais fortes.
- Trabalhamos em conjunto com os nossos clientes para desenvolver soluções personalizadas que atendam às suas necessidades específicas.
- Somos apaixonados pela vida, e atuantes assíduos junto a você na luta contra o câncer.
- Dedicamos total à excelência em tudo que fazemos.

Nosso compromisso é com o seu sucesso, e com a saúde dos seus pacientes:

- Fornecer produtos e serviços de alta qualidade que contribuam para o diagnóstico preciso e para o tratamento eficaz das doenças.
- Oferecer suporte técnico especializado aos nossos clientes.
- Contribuir para a pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias para o diagnóstico e tratamento do câncer e outras doenças.

Juntos, podemos fazer a diferença na vida das pessoas.



Missão Adapta Biotech

Juntos, na vanguarda da luta contra o câncer:

Na Adapta Biotech, acreditamos que a vida é o nosso bem mais precioso. Guiados por essa crença, nos dedicamos a ser o maior parceiro dos laboratórios de Patologia na luta contra o câncer. Através do fornecimento de produtos e equipamentos de alta qualidade e tecnologia, buscamos auxiliar os profissionais da saúde na missão de diagnosticar e tratar essa doença com a maior precisão e eficiência possível.

Visão da Adapta Biotech:

Ser reconhecidos nacionalmente como uma empresa de biotecnologia humanizada, focada no sucesso do cliente e na qualidade de vida das pessoas.

Uma empresa humanizada:

- Na Adapta Biotech, acreditamos que as pessoas são o centro de tudo.
- Valorizamos a diversidade, a inclusão e o respeito mútuo.
- Criamos um ambiente de trabalho acolhedor e colaborativo, onde todos se sentem valorizados e podem contribuir com seus talentos.

Foco no sucesso do cliente:

- A satisfação dos nossos clientes é a nossa principal prioridade.
- Buscamos oferecer soluções inovadoras e personalizadas que atendam às necessidades específicas de cada cliente.
- Investimos em um atendimento ao cliente impecável, com profissionais qualificados e sempre prontos a ajudar.

Qualidade de vida:

- Acreditamos que a saúde é fundamental para o desenvolvimento individual e social.
- Por isso, nos dedicamos a fornecer soluções inovadoras que auxiliem na prevenção, no diagnóstico e no tratamento de doenças.
- Promovemos ações que visam à saúde, à segurança e à qualidade de vida das pessoas.

Estamos comprometidos com essa visão, e juntos podemos fazer a diferença na vida das pessoas.

Adapta Biotech: A sua parceira para um futuro mais saudável!



www.aptabiotech.com.br
contato@aptabiotech.com.br



(19) 9 9547-6020



Av. Padroeira 321
Salto, SP – Brasil 13327543

Valores da Adapta Biotech:

Na Adapta Biotech, os valores que guiam nossas ações e decisões são a base do nosso sucesso e da nossa cultura. Acreditamos que esses valores são essenciais para construirmos uma empresa sólida, sustentável e que contribua positivamente para a sociedade.

1. Valorização da Vida:

- A vida é o nosso bem mais precioso. Cada produto e serviço que desenvolvemos tem como objetivo contribuir para a preservação e o bem-estar das pessoas.
- Acreditamos que a saúde é fundamental para o desenvolvimento individual e social. Por isso, nos dedicamos a fornecer soluções inovadoras que auxiliem no diagnóstico para a prevenção, tratamento e cura de doenças.

2. Bem-estar das Pessoas:

- Nossos colaboradores são o nosso maior patrimônio. Investimos em um ambiente de trabalho positivo, inclusivo e que valoriza o talento individual.
- Acreditamos que o bem-estar físico e mental dos nossos colaboradores é essencial para o seu desenvolvimento profissional e para a qualidade do seu trabalho.

3. Trabalho em Equipe:

- Acreditamos que o trabalho em equipe é fundamental para o alcance de grandes objetivos.
- Incentivamos a colaboração, a comunicação aberta e o respeito entre os membros da equipe.
- Celebramos os sucessos em conjunto e aprendemos com os erros uns dos outros.

4. Transparência:

- Acreditamos que a transparência é essencial para construirmos relações de confiança com nossos clientes, colaboradores, parceiros e comunidade.
- Somos transparentes em nossas ações e decisões, sempre buscando agir com ética e responsabilidade.
- Mantemos um canal aberto de comunicação com nossos stakeholders, para que possam nos conhecer melhor e nos ajudar a aprimorar nossas práticas.

5. Satisfação dos Clientes:

- A satisfação dos nossos clientes é a nossa principal prioridade.
- Buscamos oferecer produtos e serviços de alta qualidade que atendam às necessidades dos nossos clientes.
- Investimos em um atendimento ao cliente impecável, com profissionais qualificados e sempre prontos a ajudar.

Os valores da Apta Biotech são inegociáveis, eles são a base da nossa cultura e guiam nossas ações todos os dias.

Acreditamos que, ao vivermos esses valores, podemos construir uma empresa que faz a diferença na vida das pessoas.



www.aptabiotech.com.br
contato@aptabiotech.com.br



(19) 9 9547-6020



Av. Padroeira 321
Salto, SP – Brasil 13327543

Política Comercial para Revendedores da Apta Biotech

Prezado(a) Revendedor(a),

Somos muito gratos em ter sua empresa como parceira para a revenda dos produtos da Apta Biotech, acreditamos que juntos somos mais fortes, então tenha atenção na política comercial que preparamos para realizarmos ótimos negócios e cultivarmos uma parceria longa e de muito sucesso.

A Apta Biotech tem o prazer de apresentar sua Política Comercial para Revendedores. Esta política foi elaborada com o objetivo de estabelecer os termos e condições para a venda e distribuição dos produtos da Apta Biotech no mercado brasileiro.

1. Condições Gerais:

- Esta Política Comercial se aplica a todos os revendedores autorizados pela Apta Biotech para a venda e distribuição de seus produtos.
- Ao se tornar um revendedor autorizado, você concorda com todos os termos e condições desta Política.
- A Apta Biotech reserva-se o direito de modificar esta Política a qualquer momento, sem aviso prévio. As alterações entrarão em vigor na data de sua publicação no site da empresa.

2. Cadastro de Revendedores:

- Para se tornar um revendedor autorizado da Apta Biotech, você precisa realizar o contato conosco através do e-mail contato@aptabiotech.com.br, e enviar sua ficha cadastral.
- A Apta Biotech analisará o seu cadastro e, se aprovado, você receberá um e-mail confirmando seu cadastramento, estando apto para receber nossas cotações de preços e demais informações sobre os nossos produtos, preços, promoções e materiais de marketing.

3. Produtos:

- A Apta Biotech oferece uma ampla gama de produtos de alta qualidade para o mercado de anatomia patológica e Citopatologia podendo atender a ambos no âmbito a pesquisa e diagnóstico.
- Você pode consultar a lista completa de produtos no site da empresa.
- A Apta Biotech reserva-se o direito de modificar a lista de produtos disponíveis para venda a qualquer momento.

4. Preços:

- A Apta Biotech oferece preços competitivos para seus produtos.
- Você pode consultar os preços selecionando os produtos em nosso site, e solicitando uma cotação para o nosso time comercial de forma rápida e prática.
- A Apta Biotech oferece descontos progressivos para grandes volumes de compra.

5. Pagamentos:

- Caso seja sua primeira compra, ou não tenha limite de crédito aprovado, o pagamento dos produtos da Adapta Biotech deve ser feito à vista, no momento da compra.
- A Adapta Biotech aceita as seguintes formas de pagamento:



www.aptabiotech.com.br
contato@aptabiotech.com.br



(19) 9 9547-6020



Av. Padroeira 321
Salto, SP – Brasil 13327543

- Boleto bancário (para clientes com crédito aprovado).
- Pix – Transferência bancária.
- Cartões de crédito.

6. Prazos de Entrega:

- O prazo de entrega dos produtos da Adapta Biotech varia de acordo com a forma de envio escolhida pelo cliente e a disponibilidade do produto em estoque.
- O prazo de entrega começa a contar a partir da confirmação do pagamento da compra.
- A Adapta Biotech não se responsabiliza por atrasos na entrega causados por fatores externos, como greves, eventos climáticos ou falhas nos sistemas de entrega das transportadoras do cliente.
- Você poderá acompanhar o status da sua entrega através do site da transportadora ou entrando em contato com o expedicao@aptabiotech.com.br.

7. Logística e Distribuição:

- Fretes para revendedores são sempre FOB, atenção na escolha da transportadora quanto a permissão para transporte de acordo com a classificação do produto da sua compra.
- Não permitimos a retirada de produtos via carros de aplicativos.
- A Apta Biotech oferece frete grátis para pedidos acima de um determinado valor, verifique junto ao seu consultor de vendas.

8. Marketing e Vendas:

- A Apta Biotech oferece aos seus revendedores um conjunto de materiais de marketing para auxiliar na venda dos produtos da empresa.
- Você pode acessar esses materiais no portal exclusivo para revendedores.
- A Apta Biotech também oferece treinamento para seus revendedores sobre os produtos da empresa e as técnicas de venda. Verifique as condições.

9. Suporte Técnico:

- A Adapta Biotech oferece suporte técnico gratuito aos seus revendedores para auxiliar na instalação, configuração e utilização dos produtos da empresa no formato online, para atendimentos presenciais verificar disponibilidade e agenda e custos adicionais.
- Você pode solicitar suporte técnico através suporte@aptabiotech.com.br, ou whatsapp (19) 9.9547-6020.

10. Garantia dos Produtos:

- Todos os produtos da Adpta Biotech possuem garantia contra defeitos de fabricação por um período de 1 (um) ano a partir da data da compra, ou pelo prazo de validade do produto para os que assim se norteam.
- Para solicitar a garantia, você deve entrar em contato com o sac@aptabiotech.com.br.
- A garantia não cobre danos causados por uso indevido, quedas, acidentes, produtos fora da validade, com uso inadequado ou mal-uso, ou ainda desgaste natural do produto.



11. Atendimento ao Cliente:

- A Apta Biotech possui um canal de atendimento ao cliente dedicado a atender às suas dúvidas, reclamações e sugestões.
- Você pode entrar em contato com o SAC da Apta Biotech através do e-mail sac@aptabiotech.com.br.

12. Disposições Finais:

- Esta Política Comercial é válida para todos os revendedores autorizados da Apta Biotech.
- Em caso de dúvidas, você pode entrar em contato com o SAC da Apta Biotech.

Agradecemos a sua parceria!

Adapta Biotech: A sua parceira na luta contra o câncer.

Salto-SP, Novembro | 2024 | V1-1124

Apta Biotech



www.aptabiotech.com.br
contato@aptabiotech.com.br



(19) 9 9547-6020



Av. Padroeira 321
Salto, SP – Brasil 13327543